

特定福祉用具販売・介護予防特定福祉用具販売 重要事項説明書

[令和6年4月1日 現在]

1. 株式会社ミタカの概要

(1) 事業者の基本情報

事業所名称	株式会社ミタカ 福岡営業所		
所在地	〒812-0876 福岡市博多区昭南町3丁目4-20	TEL : 092-558-3979	FAX : 092-558-3978
介護保険指定番号	4070904216		
サービスを提供する地域	①福岡市・②春日市・③大野城市・④太宰府市・⑤筑紫野市・⑥糸島市 ⑦那珂川市・⑧志免町・⑨宇美町・⑩粕屋町		
管理責任者	上原 謙太		

(2) 営業日時及び休日

月曜日～金曜日	午前8:30～午後5:30
休日	土曜日・日曜日・国民の祝日・夏季休暇(3日)・年末年始(4日)

(3) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	福祉用具専門相談員	0.5名	0名	0.5名
専門相談員	福祉用具専門相談員	3.5名	0名	3.5名

(4) 福祉用具を居宅へ搬入・搬出する時間帯

	早朝 7:00～8:30	通常時間帯 8:30～18:00	夜間 18:00～21:00
平日	△	○	△
土・日・祝日	△	△	△

※ 搬入・搬出には料金はかかりません。

※ お客様の希望の日付及び時間が指定できます。

上記「△」の時間帯につきましては、お問い合わせください。

2. 取り扱い特定福祉用具販売の品目

- ①腰掛便座 ②自動排泄処理装置の交換可能部品 ③入浴補助用具 ④簡易浴槽
⑤移動用リフトの吊具部分 ⑥排泄予測支援機器 ⑦固定用スロープ(可搬型スロープを除く)
⑧歩行補助杖(単点杖・多点杖) ⑨歩行器(脚座の4脚すべてがゴム先の固定型または交互式が対象)
※品名毎の販売費用の額は、別に定めるカタログに記載されている額とする。

3. 利用料金

(1) 利用料

介護保険からの給付サービス(特定福祉用具販売・介護予防特定福祉用具販売)を利用する場合は原則として支給限度基準額の範囲内(1年度につき10万円)で購入費の9割・8割または、7割分が支給となります。(償還払い)

また、行政によりますが、一時的な経済的負担の困難な人の為、購入時に利用者負担額(1割・2割または、3割)で購入できる支払い方法もあります。(受領委任払い)

(2) 交通費

搬入・搬出に掛かる交通費はいただきません。

但し、サービス提供地域以外の場合は当事業所から1km当たり20円徴収いたします。

- (3) 料金の支払い方法
償還払い又は受領委任払いとなります。

4. 特定福祉用具販売サービスの利用方法

- (1) 特定福祉用具販売サービスを利用するには
まずはお電話などでお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。
(※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員へご相談ください。)
- (2) 返品・交換について
可能な限りお受けいたしますが、再販が出来ない状態の商品はお断りする場合があります。
(使用したポータブルトイレやシャワー椅子等、特注品等)
*ご心配の方はお試し用の商品も用意いたしております。お気軽にご相談下さい。
- (3) 事故発生時の対応
利用者に対する指定福祉用具販売サービス提供により事故が発生した場合は、市区町村、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。
- (4) 福祉用具の故障その他メンテナンス等の問い合わせ連絡について
福祉用具の故障その他メンテナンス等が必要になった場合は、当事業所にお申し出ください。早急に対応させていただきます。
なお、保証の範囲内であっても消耗品の取替が必要な場合は、お客様の実費負担となります。
- (5) 福祉用具貸与・販売の選択制に該当する商品について
福祉用具貸与・販売の選択制に該当する商品（固定用スロープ、歩行器（脚部の4脚すべてがゴム先の固定型または交互式）、歩行補助杖（単点杖、多点杖）については販売から少なくとも6か月以内にご使用状況の確認を行います。

5. 緊急時の対応方法

容体の変化等があった場合は、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

6. 個人情報保護ポリシー

株式会社ミタカ(以下「当社」という)は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任をもってお客様の個人情報を保護いたします。

① 法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他、関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

② 個人情報の収集

当社がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示したうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

また、当社は偽りその他不正の方法による取得はいたしません。

③ 個人情報の利用目的

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

利用目的

◆当社がご提供する介護サービス（納品・引き取り・点検等）

◆介護保険業務

- ・ご利用開始・中止等の管理
- ・会計・経理（レンタル代金ご請求・領収証発送等）
- ・事故等のご報告
- ・介護サービスの向上
- ・審査支払機関へのレセプト提出
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険等に係る保険会社への相談または届出等

◆その他

- ・他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所様等との連携（サービス担当者会議等）、照会等への回答
- ・その他、業務委託
- ・ご家族等への心身の状況のご説明
- ・当社からのお知らせ

④ 第三者提供の制限

当社をご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得る事が困難であるときや、公衆衛生の向上のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるときや、国の機関等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき、その個人情報保護法その他法令に従う場合は、この限りではありません。

⑤ 個人情報の安全管理

当社はおお客様の個人情報の漏えい、滅失または棄損の防止、その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

⑥ 個人情報の開示・訂正等

お客様のご要望に応じて、可能な限り個人情報の開示、訂正、追加または削除をします。

⑦ 個人情報に関するお問合せ

当社が取り扱う個人情報に関するお問合せ・苦情につきましては、下記窓口にご相談ください。

株式会社 ミタカ 本社
〒861-3107 熊本県上益城郡嘉島町上仲間 850-2
TEL:096-237-2257 FAX : 096-237-2259

株式会社 ミタカ 福岡営業所
〒812-0876 福岡県福岡市博多区昭南町 3-20
TEL:092-558-3979 FAX : 092-558-3978

7. サービス内容に関する苦情

(1) お客様からの苦情・相談体制

- ① 当事業所はお客様又はご家族等から福祉用具貸与及び介護予防福祉用具貸与サービスに関する苦情・相談等に対する窓口を設置し、迅速かつ適切に対応致します。
- ② 苦情が生じた場合は、ただちに担当がお客様又はご家族様に連絡を取り、直接訪問し詳しい事情を聞かせて頂くと共に、必要に応じて管理者を含めて検討会議を開き、迅速な対応を致します。同時に居宅介護支援事業所、及び関係者への報告を致します。
- ③ 苦情処理表を作成し原因分析を行い、台帳へ保管し再発防止に努めます。

(2) 当事業所へのお客様相談・苦情窓口

◆株式会社ミタカ福岡営業所	受付時間 : 8:30~17:30 電話番号 : 092-558-3979 FAX番号 : 092-558-3978 担当 : 上原 謙太 緊急連絡先 : 080-9066-7903 電話番号 : 096-214-1101 (直通)
◆福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課 介護保険サービス苦情相談窓口	公的機関の相談窓口 ○各市区町村 介護保険課・福祉課 <福岡市> 東 区福祉・介護保険課 電話:092-645-1069 城南区福祉・介護保険課 電話:092-833-4105 博多区福祉・介護保険課 電話:092-419-1081 早良区福祉・介護保険課 電話:092-833-4355 中央区福祉・介護保険課 電話:092-718-1102 西 区福祉・介護保険課 電話:092-895-7066 南 区福祉・介護保険課 電話:092-559-5125 春日市役所・高齢課・介護保険担当 電話:092-584-1111 大野城市役所 長寿支援課 長寿支援担当 電話:092-580-1859 太宰府市役所 健康福祉部高齢者支援課 電話:092-921-2121 筑紫野市役所 健康福祉部 介護保険課 電話:092-923-1111 糸島市役所 介護保険課 電話:092-332-2070 那珂川町役場 健康福祉部介護保険担当 電話:092-953-2211 志免町役場 福祉課 電話:092-935-1001 宇美町役場 福祉課 電話:092-934-2243 粕屋町役場 住民福祉部 介護福祉課 電話:092-938-0229 ○福岡県介護保険広域連合 電話:092-643-7055 ○福岡県国民健康保険団体連合会 介護保険課 電話:092-642-7859 ○